



COVID-19: Preguntas frecuentes sobre el rastreo de contactos

P: ¿Qué es el rastreo de contactos?

R: El rastreo de contactos es un procedimiento de salud pública utilizado para encontrar a las personas que han estado en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19 (esta persona se conoce como un "caso"). Las personas que estuvieron en contacto cercano con un caso se denominan contactos. El procedimiento de rastrear contactos consiste en varios pasos.

- El caso responderá a preguntas que ayudan a identificar una lista de sus contactos. Se hacen recomendaciones al caso sobre cómo detener la propagación de la enfermedad y qué hacer mientras se recuperan.
- A los contactos se les informa de que estuvieron expuestos a alguien con COVID-19 y de las siguientes medidas que deben tomar.
- Se observa a los contactos para detectar síntomas y se remiten a cuidados médicos si se enferman.

El departamento de salud proporciona recursos tanto a los casos como a los contactos para ayudarles en cada paso del proceso. El rastreo de contactos es confidencial y no se divulga ni se hace pública ninguna información sobre el caso o el contacto.

P: ¿Por qué debo proporcionar esta información?

R: El departamento de salud necesita su información médica para evaluar su estado de salud en relación con COVID-19 y determinar cuáles son los mejores pasos a seguir. El departamento de salud necesitará su información personal para comunicarse con usted acerca de su estado de salud en relación con COVID-19 y cualquier ayuda que pueda ofrecerle. La información que usted nos proporcione puede ayudar a detener la propagación de COVID-19 y salvar vidas.

Vea la siguiente página.

P: ¿Cómo obtuvieron mi información?

R: Los proveedores de atención médica deben informar al departamento de salud local sobre cualquier persona que da positivo de COVID-19 en la prueba de laboratorio, o sobre cualquier persona que tenga una alta probabilidad de tener COVID-19.

Si usted es un contacto de alguien con COVID-19, nosotros recibimos su información de esa persona. Esta persona lo identificó a usted o identificó un lugar que usted frecuenta como posible lugar de exposición a COVID-19.

P: ¿Por qué tiene que comunicarse alguien conmigo?

R: Hay dos razones por las que nos podríamos comunicar con usted: Usted dio positivo en la prueba de COVID-19 (Caso) o estuvo cerca de alguien que dio positivo en la prueba de COVID-19 (Contacto).

Si usted dio positivo en la prueba de COVID-19:

- Le preguntaremos cómo se siente. También le preguntaremos si necesita algo y le daremos información sobre cómo ponerse en contacto con los recursos.
- Le explicaremos qué debe hacer ahora que dio positivo.
- Le pediremos una lista de las personas con las que ha estado en contacto para poder informarles que posiblemente fueron expuestas a COVID-19.
Su información se mantendrá completamente privada.

Si usted es un contacto:

- Le informaremos que posiblemente estuvo expuesto al virus.
- Le preguntaremos cómo se siente. También le preguntaremos si necesita algo y le daremos información sobre cómo ponerse en contacto con los recursos.
- Determinaremos los próximos pasos que debe tomar dependiendo de los síntomas que tenga.

El objetivo del rastreo de contactos es detener la propagación de COVID-19 en la comunidad. Al participar y hacer su parte, usted puede ayudar a prevenir que sus seres queridos y conocidos se enfermen.

P: ¿Cómo sé que usted realmente es quien dice ser?

R: Entendemos lo importante que es mantener su información personal privada. El rastreo de contactos es un servicio completamente gratuito. Si alguien le pide dinero, esa persona NO trabaja para el departamento de salud. No le pediremos su número de seguro social, su número de cuenta bancaria ni

la información de una tarjeta de crédito.

P: ¿Es obligatorio participar?

R: El rastreo de contactos es completamente voluntario, y usted no está legalmente obligado a participar. Pero su participación protege la salud de sus amigos y de las personas en su comunidad.

P: ¿Cómo me beneficia esto a mí?

R: Hay muchos beneficios, por ejemplo:

- Usted estará ayudando a detener la propagación de COVID-19 a sus seres queridos y a su comunidad.
- Podrá obtener acceso a ciertos recursos que podría necesitar en estos momentos, entre ellos:
 - cómo y dónde hacerse la prueba;
 - qué hacer si da positivo, y
 - cómo conseguir alimentos mientras se mantiene aislado.
- Recibirá respuestas de un profesional de la salud pública.

P: ¿Cómo se usará la información que proporcione?

R: Su información se mantendrá completamente privada y se utilizará solo con fines de salud pública. No divulgamos al público ninguna información confidencial.

Si usted tiene COVID-19, no informaremos a las personas que identifique como sus posibles contactos a quién estuvieron expuestas. Esto significa que su información se mantendrá de manera privada.

Si usted es un contacto:

- Nada de lo que usted nos diga se le comunicará al caso (la persona con COVID-19).
- No compartiremos su información personal.
- La información de sus síntomas y del estado de su enfermedad se usará para asegurarnos de que se recupere y de que la enfermedad no se propague más.